

Conditions générales Grodenta B.V.

Article 1 : Applicabilité

1.1 À l'exclusion de toutes autres conditions générales, toutes les offres, commandes et conventions faites par Grodenta sont soumises aux conditions suivantes

1.1 A l'exclusion de toutes autres conditions générales, les présentes conditions générales de vente (ci-après : conditions générales) s'appliquent :

Conditions générales) s'appliquent. Ces conditions peuvent également être consultées sur Internet à l'adresse suivante

www.grodenta.nl

1.2 En acceptant une offre ou en passant une commande, vous acceptez l'applicabilité des présentes dispositions.

1.2 Le fait d'accepter une offre ou de passer une commande signifie que vous acceptez l'applicabilité des présentes conditions.

1.3 Il ne peut être dérogé aux dispositions des présentes conditions que par écrit, auquel cas les dispositions restantes seront

1.3 Il ne peut être dérogé aux dispositions des présentes conditions que par écrit, les autres dispositions restant en vigueur.

1.4 Tous les droits et prétentions stipulés dans les présentes conditions générales et dans d'autres accords au profit de Grodenta sont également stipulés au profit des tiers engagés par Grodenta.

1.4 Tous les droits et prétentions stipulés dans les présentes conditions générales et dans d'éventuels autres accords pour Grodenta sont également stipulés au profit des intermédiaires et autres tiers engagés par Grodenta.

Article 2 : Offres/accords

2.1 Toutes les offres faites par Grodenta sont sans engagement et Grodenta se réserve expressément le droit de modifier se réservent le droit de modifier les prix, notamment lorsque cela est nécessaire sur la base de réglementations (légales). règlements. Voir également la clause 3.5.

2.2 Un contrat n'est conclu qu'après l'acceptation de votre commande par Grodenta.

Grodenta est en droit de refuser des commandes ou d'assortir la livraison de certaines conditions, sauf stipulation expresse contraire.

la livraison, sauf stipulation expresse contraire. Si une commande n'est pas acceptée, Grodenta

acceptée, Grodenta vous en informera dans les dix (10) jours ouvrables suivant la réception de la commande.

Article 3 : Prix et paiements

3.1 Les prix indiqués pour les produits et services proposés sont en euros, hors TVA.

et à l'exclusion des frais de manutention et d'expédition, de toute taxe ou autre prélèvement, sauf indication contraire.

sauf indication contraire ou accord écrit.

3.2 Le paiement doit être effectué à l'avance sans escompte ni compensation. Si le contraire est convenu par écrit convenu par écrit, dans les huit (8) jours suivant la date de facturation pour les livraisons aux Pays-Bas.

Pays-Bas.

3.3 Si le délai de paiement est dépassé, vous êtes en défaut à partir du jour où le paiement aurait dû être effectué.

3.3 En cas de dépassement du délai de paiement, vous êtes en défaut à partir du jour où le paiement aurait dû être effectué et vous êtes redevable d'un intérêt de retard de 1% par mois ou partie de mois sur le montant impayé à partir de ce jour.

d'un mois sur le montant restant à payer. Si le paiement est effectué après un

Si le paiement est effectué après l'envoi d'un rappel par Grodenta, vous serez redevable d'un montant de quinze euros (15,00 €) pour les frais administratifs.

et si Grodenta externalise le recouvrement de la dette, vous serez également redevable des frais de recouvrement, qui doivent être d'au moins 50 €.

Si Grodenta confie le recouvrement de ses créances à des tiers, vous serez également redevable des frais de recouvrement, qui s'élèveront à au moins quinze pour cent (15 %) du montant impayé.

du montant impayé, sans préjudice de l'autorité de Total Care de facturer plutôt le montant réel de la facture.

les frais réels de recouvrement extrajudiciaire encourus.

3.4 Si vous êtes en défaut de paiement, Grodenta est en droit de (faire) exécuter le contrat en question et tous les accords connexes.

3.4. Si vous êtes en défaut de paiement, Grodenta est en droit de suspendre ou de dissoudre (l'exécution de) l'accord concerné et tous les accords connexes.

ou de dissoudre l'accord.

3.5 Si les prix des produits et services proposés augmentent au cours de la période entre la commande et sa mise à disposition, le client peut demander à ce que les prix soient ajustés.

3.5 Si les prix des produits et services proposés augmentent au cours de la période entre la commande et son exécution, vous avez le droit d'annuler la commande ou de dissoudre le contrat dans un délai de dix (10) jours.

3.5 Si les prix des produits et services proposés augmentent pendant la période entre la commande et son exécution, vous avez le droit d'annuler la commande ou de dissoudre le contrat dans les dix (10) jours suivant la notification de l'augmentation des prix en Grodenta.

Article 4 : Livraison

4.1 Les délais de livraison indiqués par Grodenta ne sont qu'indicatifs.

Dépassement de toute livraison

4.1 Le dépassement d'un délai de livraison ne vous donne droit à aucune indemnité et ne vous permet pas d'annuler votre commande ou de résilier le contrat.

sauf si le délai de livraison est dépassé de telle manière que l'on peut raisonnablement s'attendre à ce que vous annuliez votre commande.

le délai de livraison est tel que l'on ne peut raisonnablement exiger de vous le maintien de l'accord.

accord intact. Dans ce cas, vous avez le droit d'annuler la commande ou de résilier le contrat.

dans la mesure où cela est nécessaire.

4.2 La livraison des produits a lieu à l'endroit et à l'heure auxquels les produits sont

sont prêts à vous être expédiés.

Article 5 : Réserve de propriété

5.1 La propriété des produits livrés ne sera pas transférée tant que vous n'aurez pas payé la totalité de ce qui suit

5.1 La propriété des produits livrés n'est pas transférée tant que vous n'avez pas payé tous les montants dus à Grodenta en vertu de tout contrat. Le risque relatif à la

Le risque lié aux produits vous est transféré au moment de la livraison.

Article 6 : Droits de propriété intellectuelle et industrielle

6.1. Vous devez respecter pleinement et inconditionnellement tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle dont sont investis les produits fournis par Grodenta.

les produits fournis par Grodenta de manière complète et inconditionnelle.

6.2 Grodenta ne garantit pas que les produits qui vous sont fournis ne violent aucun droit (non écrit) de propriété intellectuelle et/ou industrielle.

les droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle (non écrits) de tiers.

Article 7 : Plaintes et responsabilité

7.1 A la livraison, vous êtes tenu de vérifier si les produits sont conformes au contrat.

accord à la livraison. Si tel n'est pas le cas, vous devez en informer Grodenta le plus rapidement possible et, en tout cas, dans les sept (7) jours suivant la livraison.

7.1 Vous êtes tenu d'informer Grodenta par écrit dès que possible et, en tout cas, dans les sept (7) jours ouvrables suivant la livraison, ou au moins après détection.

7.2 S'il a été démontré que les produits ne satisfont pas aux exigences de l'accord, les

7.2 S'il est démontré que les produits ne satisfont pas à l'accord, Grodenta aura le choix entre Grodenta a le choix de remplacer les produits en question par de nouveaux produits en échange de leur retour ou de rembourser le montant de la facture.

de nouveaux produits ou le remboursement de la valeur facturée des produits.

7.3 Si vous souhaitez annuler une commande pour quelque raison que ce soit, avant que le paiement n'ait été effectué, vous pouvez le faire de la manière suivante

vous pouvez nous le faire savoir par e-mail. Dès que nous avons reçu le paiement de votre commande

ontvangen is het helaas niet meer mogelijk een bestelling te annuleren voor artikelen welke wij speciaal moeten bestellen. Deze artikelen worden gelijk besteld wanneer wij uw betaling hebben ontvangen.

7.1 de door Grodenta gegeven adviezen (per telefoon of e-mail) zijn slecht indicaties waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.

Artikel 8: Bestellingen/communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminken, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Grodenta, dan wel tussen Grodenta en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Grodenta, is Grodenta niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Grodenta.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende recht, heeft Grodenta ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Grodenta gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Grodenta kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10: Diversen

10,1 Indien u aan Grodenta schriftelijk opgave doet van een adres, dan is Grodenta gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Grodenta schriftelijk opgave doet

van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door Grodenta gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen

van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte

naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond

van het feit dat Grodenta deze Voorwaarden soepel toepast.

10:3 Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere

overeenkomst met Grodenta in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de

betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Grodenta

vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 Grodenta is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van

derden.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde recht

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze

Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht

van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe

bevoegde rechter in Nederland.